



Hotel Municipal

Condições gerais da reserva

Será necessária a apresentação de documento oficial com foto dos hóspedes.

Será necessária a confirmação da reserva por nossa recepção via meios escritos, e-mail, fax ou Vouchers.

Todas as reservas serão feitas mediante **Garantia da reserva ou Garantia de “No-show”** via envio dos dados pessoais ou cartão de crédito, verificar Política de Garantia.

Os Horários: Horário de Início das diárias é a partir das 13:00hs e o encerramento da diária será até ao 12:00hs. **Horário do Café da Manhã** será servido de Segundas às Sextas com início às 6:30hs até as 9:30hs já aos sábados domingos e feriados o café se inicia às 6:30hs até 10:00hs.

O pagamento da reserva: será feito via Cartões de débito ou Crédito, dinheiro ou faturamento (mediante Empresa já cadastrada com antecedência em nosso sistema), ou depósito antecipado de 48hs, não aceitamos Cheque. O pagamento das diárias será sempre antecipado no ato da entrada em caso de envio de Número do cartão como garantia o hotel poderá debitar a quantia de até 100% da reserva efetuada, com 48hs antes da data do check-in.

As Tarifas e Cobranças relacionadas no Hotel: Nossas Tarifas são cobradas por noite, e os valores dimensionados ao número de pessoas instaladas no Apto, podendo sofrer alterações mediante determinadas datas ou eventos, nossos serviços são calculados dentro do uso comum de utensílios, bens do Hotel e recursos naturais, e o Hotel se resguarda ao direito de cobrança extra pela utilização inadequada, Utilização excessiva ou quebra de itens além de cobranças sobre de itens Extras não contidos na contratação da diária. Não fica permitido ao hóspede levar itens que componham ou integrem a arquitetura do Hotel, não é permitida levar itens personalizados ou estilizados que componham os bens do Hotel.

Política de check-in: O quarto está disponível a partir das 13:00. É possível a entrada antes deste Horário basta checar com a recepção a disponibilidade da habitação. Possibilidade também de tarifa com desconto para Early-Check-in, com a chegada antes das 12:00hs, Checar com a recepção a possibilidade e valores.

Política de check-out: O quarto deve ser liberado no mais tardar às 11:30, com tolerância de 30 minutos. É possível a saída posterior ao horário de encerramento para esta será cobrada uma taxa, checar na recepção os valores e possibilidades para a data de sua solicitação. Possibilidade também de tarifa com desconto para Late-Check-out, com a saída depois das 12:00hs, Checar com a recepção a possibilidade e valores.

Política de Garantia - Garantia em caso de Não Comparecimento ou “Garantia de No-Show” Todas as reservas devem ser confirmadas e garantidas, via envio de Dados do Cliente ou Dados do Cartão de crédito, para algumas datas a garantia é apenas da 1ª diária, eventualmente de acordo com alguns eventos a garantia é solicitada para o período Total da Solicitação, sendo assim para que esta garantia seja consolidada é necessário confirmação da nossa recepção via meios escritos Emails, Fax ou Vouchers.

Para **“Garantia da Reserva”** é possível ser feita através do Nome Completo + Endereço + CPF para emissão de Boleto ou através do número do Cartão de crédito válido ou através dos Dados da Empresa solicitante que deverá estar previamente cadastrada em nosso sistema. É possível Faturamento das

Faturamento das Despesas para Empresas: Este será feito através de depósito prévio ou também através de Boleto e Vencimento em 15 dias a partir da data da saída do Hóspede, é necessário cadastro antecipado em nosso sistema. Nesta modalidade também é necessária a **“Garantia da Reserva”** sendo que em algumas Datas ou Eventos o Hotel reserva o direito de solicitar o pagamento integral dos dias solicitados e não apenas a 1ª Primeira diária, verificar o período com a recepção.

Política de cancelamento: O Cancelamento da reserva em dias normais pode ser efetuado com o mínimo de 48hs de antecedência (prazo padrão para Operadoras de Turismo Nacionais), caso isso não ocorra será cobrada a primeira diária da reserva (como já explicado, em algumas datas pode ser solicitado o pagamento de todos os dias solicitados). Para estes Casos o cancelamento deverá ocorrer até os prazos estipulados na data da reserva, este prazo varia em cada evento e será avisado no ato da reserva. Checar com a recepção qual será este

prazo para a data que você solicitou.

Política de crianças e Adolescentes : A hospedagem é gratuita para 1 criança de menos de 06 anos alojada com mais dois adultos pagantes. De acordo com lei 8.069/90, para atendimento de menores de idade será necessário: Documentação legal do Menor (RG ou Certidão de nascimento) O acompanhamento de Um responsável Legal (Pai ou Mãe ou Responsável legal) Em Caso do Responsável Legal, o mesmo deverá estar Empossado de documentação do menor e autorização por escrito dos pais além de cópia da documentação dos pais, que comprovem a autorização da permanência do menor.

Política de Animais de estimação :

- Segue algumas Regras Simples de Boa convivência para atender os animais nas dependências do Hotel.
- O animal deve ser Dócil (não atacar/ latir para outras pessoas)
- O animal deve ser acostumado a viagens! (alguns latem muito quando sozinhos)
- O animal não deve circular dentro das dependências do Hotel sem Coleiras/ Focinheira
- Não é permitida a entrada do Animal no Refeitório/ Café da manhã do Hotel.
- Dejetos do Animal deverão ser Recolhidos de Imediato e o local higienizado pelo proprietário do Animal.
- Não é permitida a permanência do Animal no Apto sem um Responsável.
- Avarias e danos efetivados pelo animal dentro das dependências do Hotel, são de responsabilidade de seus donos.
- Existe uma acomodação específica para pessoas acompanhadas com animal (próxima a portas laterais - piso frio etc.)
- o Hotel se localiza em uma Grande Área Verde e com movimentação constante de pessoas estranhas, outros Animais (alguns silvestres) além de carros e outros veículos, sendo assim não nos responsabilizamos aos riscos que o ambiente/pessoas/animais oferecem a seu animal.

Fica de comum acordo eleito o fórum local para DIRIMIR quaisquer dúvidas ou contradições.